



Der neue **ratioparts**® Webshop

www.ratioparts.de

Liebe Kunden, liebe Kundinnen,

ab dem 01.07.2018 wird der alte ratioparts Webshop www.ratioparts.com abgeschaltet.
Ab diesem Zeitpunkt kann dann nur noch über den neuen Webshop unter www.ratioparts.de bestellt werden.

Dieser bieten Ihnen viele Vorteile.

- Er ist besser strukturiert, was die Bestellprozesse und Informationsbeschaffungen deutlich vereinfacht.
- Die Produktauswahl ist übersichtlicher gestaltet und es sind mehrere Ansichten nach Ihren Wünschen einstellbar.
- Bereits in der Gesamtansicht der Kategorie-Artikel sind die wichtigsten Informationen der jeweiligen Artikel aufgeführt. Somit haben Sie die Möglichkeit, einfacher und schneller an Produktinformationen zu kommen und Bestellungen unkompliziert abzuwickeln.
- Ebenfalls hilfreich ist die Gerätesuche, mit der Sie die passenden Artikel für Ihr Gerät schnell und unkompliziert finden können.
- Wenn Sie Fragen haben, können Sie im neuen Shop ganz leicht mit uns in Kontakt treten. Beispielsweise über den Kunden-Chat.
- Ebenfalls hilfreich ist die Gerätesuche, mit der Sie die passenden Artikel für Ihr Gerät schnell und unkompliziert finden können.

Sollten Sie Fragen oder Anregungen zu unserem neuen Shop haben, zögern Sie bitte nicht uns zu kontaktieren: marketing@ratioparts.de

Mit freundlichen Grüßen,

Ihr ratioparts-Team

Abschaltung 01.07.2018

Anleitung für die Anmeldung im neuen Webshop auf den nächsten Seiten

Gemeinsam immer besser.

ratioparts®



Der neue **ratioparts**® Webshop

1. Öffnen Sie zunächst **www.ratioparts.de** in Ihrem Browser.
2. Links auf der Startseite klicken Sie unter der Anmelde-Option auf „Neues Kennwort anfordern“.

ratioparts®

Bei uns finden Sie Ihr Produkt über: Deutschland Österreich Ungarn Login

Suche Katalogsuche Technik Gerätesuche

Anmelden

Kundennummer / Login:

Benutzer

Kennwort:

Kennwort

Login

Neues Kennwort anfordern

Hilfe

Herzlich Willkommen bei ratioparts!

Die Geschichte von ratioparts beginnt 1986 in der Küche meiner Mutter und war ebenso simpel wie neu: Ich wollte teure Ersatzteile für Gartengeräte günstig nachbauen, ohne an der Qualität zu sparen. Zudem wollte ich die hohen Folgekosten nach der Anschaffung reduzieren und somit die Anwender finanziell entlasten. Das Ergebnis und die Entwicklung können Sie auf dieser Website sehen. Gerne schicken wir Ihnen aber auch unsere Imagebroschüre zu.

Herzlichst,
Ihr Hermann Gerards

Jetzt registrieren und die Vorteile sichern!

Gut gerüstet für den Tag!

3. Nun werden Sie aufgefordert Ihre **Kundennummer** anzugeben. Verwenden Sie dafür die normale Kundennummer, mit der Sie sich bisher im alten Shop angemeldet haben. Anschließend klicken Sie bitte auf „**Kennwort anfordern**“.

ratioparts®

Bei uns finden Sie Ihr Produkt über: Deutschland Österreich Ungarn Login

Suche Katalogsuche Technik Gerätesuche

Katalog Technik Geräte

Sie sind hier:

Neues Kennwort anfordern

Anmelden

Kundennummer / Login:

Benutzer

Kennwort:

Kennwort

Login

Neues Kennwort anfordern

Sie möchten ein neues Kennwort anfordern?

Kein Problem! Hier können Sie ein neues Kennwort anfordern.

Ihre Kundennummer (Login):

Kennwort anfordern

Gemeinsam immer besser.

ratioparts®



Der neue **ratioparts**[®] Webshop

4. Sie bekommen nun eine **Email** an die hinterlegte E-Mail Adresse.

für den Login A000065 wurde im Webshop der ratioparts GmbH soeben ein neues Kennwort angefordert. Bitte bestätigen Sie die Anforderung, indem Sie auf den folgenden Link klicken:

<https://www.ratioparts.de/index.php?cl=forqotpwd&uid=250baade497ac1db7733bc63c9db52af&lang=0&shp=1>

Vielen Dank,

Ihre ratioparts GmbH

PS.: Sollten Sie nicht selber ein neues Kennwort angefordert haben, ignorieren Sie bitte diese E-Mail einfach.

5. Öffnen Sie den Link, um ein neues **Passwort Ihrer Wahl** zu vergeben.

Zur Bestätigung müssen Sie es 2 x eingeben. Klicken Sie dann auf **Kennwort ändern**.

Bitte beachten Sie, dass das neue Kennwort mind. 8-stellig sein muss.

ratioparts[®]

Bei uns finden Sie Ihr Produkt über: Deutschland Login

Katalog **Technik** Geräte

Sie sind hier:
[Neues Kennwort anfordern](#)

Anmelden

Kundennummer / Login:

Kennwort:

Neues Kennwort

6. Sie bekommen nun die Meldung **“Ihr Kennwort wurde erfolgreich aktiviert”** angezeigt
Zudem erhalten Sie noch eine Bestätigungs-E-Mail.

ratioparts[®]

Bei uns finden Sie Ihr Produkt über: Deutschland Login

Katalog Technik **Geräte**

Sie sind hier:
[Neues Kennwort anfordern](#)

Kennwort ändern

Ihr Kennwort wurde erfolgreich aktiviert.

Gemeinsam immer besser.

ratioparts[®]